

## C'est la rentrée !

Et voilà, il fallait bien que ça arrive, les vacances sont finies.  
Si vous avez des enfants en âge scolaire, vous aurez fait la rentrée en lisant ces lignes.

Mais nous aussi nous avons notre rentrée, et pas des moindres : le 19 septembre au matin, soyez prêts au grand chambardement : la NOD arrive !

Et là les enfants, nous pouvons nous attendre à la grande foire d'empoigne.  
Pourquoi nous direz-vous, ce n'est pas la première fois que nous faisons des changements ?  
Oui mais là ils ont inventés un concept nouveau : le **fermé/ouvert** !

L'idée de base pouvait sembler logique : moins d'opérations de guichet donc on centralise tout sur le matin et l'après-midi nous voilà tous en conseil. Certains bureaux de petite taille fonctionnent comme ça et **fermés** l'après-midi, ils reçoivent leurs clients sans avoir à faire d'opérations de plot.

Sauf que là, à la surprise générale, on nous annonce que la grille de la plupart des agences serait ouverte.  
Imaginez un peu le fourbi : des clients plein l'agence, tous les conseillers en rendez-vous, et le plot désespérément vide !

Bref si nous étions un supermarché tu prends ton caddie, tu rentres, tu fais le tour des rayons et quand tu prends une boîte d'haricots verts un gars te dis : hop hop hop Monsieur reposez ça, c'est que le matin le caddie, l'après-midi vous ne pouvez qu'acheter des télévisions !

Donc pour éviter de te faire insulter par les clients on va faire quoi : mettre quelqu'un pour éteindre le feu tout l'après-midi, qui ne fera pas les opérations de plot, mais qui sera au plot, pour dire que y'a plus de plot !

Ah ils sont forts quand même !

## C'est un concept !

Nous venons de voir le concept magique du **fermé/ouvert**.

Mais ils en ont inventé plein d'autres nos Patrons : y'a le célèbre **Iso/moins** qui n'est pas mal non plus.

On vous l'explique : ils l'utilisent très souvent pour les effectifs : la NOD par exemple: question des élus : y aura-t-il des baisses d'affectifs ? Réponse : non non non c'est exactement pareil : par exemple cette agence ils étaient 5 ils seront strictement pareil : 4 !

Et bin l'Iso Moins c'est ça ! 2 plus 2 égal 3 c'est de l'Iso/moins.

Même si cette notion est par nature un non sens nous pourrions l'imaginer par exemple sur des très grosses sommes : genre le salaire de notre cher Patron baisse de 10 centimes tu peux dire : allez c'est de l'Iso/moins !

Mais de voir un bureau avec un DA passer à un CAA, un bureau de CAA passer à un Conseiller Part comme on le voit partout regardez un peu l'Iso/moins que ça fait ! Passer de deux assistants (pardon des CCO) à un seul assistant voit un peu l'Iso/moins : divisé par deux !

Quand on vous dit qu'ils sont forts !

Vous en voulez un autre : le **forfait d'agios** !

Magique ça aussi : définition des agios : calcul d'un taux d'intérêt au jour le jour sur la somme débitrice constatée...ok !

Bin là Mr Dupont non détenteur de CAC nous doit 0,70 €.et bien il paiera 3 € ça lui apprendra !

C'est un forfait !

Question du client : oui mais alors si c'est un forfait si je vous dois 15 € vous me prenez 3 € ?

Ah bin non l'ami, c'est un forfait en dessous de 3 € et ça l'est plus après... c'est un **forfait/pas forfait** !

Des grands grands magiciens !

Allez continuons sur la lancée !

Ils sont aussi les grands créateurs du concept de l' « **imbécilité géniale** »

Prenons en exemple la modif de notre rémunération.

Nous étions depuis des années considérés comme des imbéciles à dire que nous n'avions pas assez de salaire fixe et trop d'aléatoire et qu'il fallait corriger ça d'autant que ça ne contribuait pas à notre retraite.

Notre Direction ne manquait pas de nous expliquer que notre approche était d'un autre temps, que nos arguments ne tenaient pas et que le système en place était de loin le meilleur qu'il soit.

Et puis un matin ils ont eu une révélation et une idée géniale : augmenter le salaire fixe et baisser l'aléatoire et que c'était formidable puisque ça allait contribuer à augmenter nos retraites !

Et attendez : la magie dans la magie : l'augmentation de salaire n'est pas une augmentation, ils ont juste déplacé les petits tas !

Mais soyez totalement rassurés ce sera de l'Iso !!!

Allez, nous sommes chauds, nous en avons un petit dernier : l' « **impossible/possible** » !

Sur les négociations de la Rétribution Globale : pas de signature en Guadeloupe suffisait à bloquer l'ensemble du processus.

Sauf que la Caisse de Guadeloupe était en grève et elle n'a, bien entendu, pas signé ces accords.

Est ce que ça a tout bloqué ? Bin non ! Est ce que ça a tout fichu par terre ? Bin non ! Comment ? Grâce à une dérogation ! Impossible/possible !

Voilà d'ailleurs les dernières nouvelles de là-bas :

*« Après 31 jours de grève et de multiples menaces de la part de la Direction, les salariés ont enfin été écoutés :*

*La Direction :*

- retire son projet de dénonciation de l'accord de rémunération signé le 20 juin 2007,
- règle les salaires,
- n'effectue aucune retenue de RTT, congés, REC etc ...
- Renonce à poursuivre les militants et les grévistes
- accorde un abondement à la participation telle que proposé le 29 juin 2016
- s'engage à mettre en place un comité de suivi de ce protocole.

*La Direction s'engage à traiter à partir du 20 septembre les points suivants :*

- Amélioration des conditions de travail dans toutes les unités du siège et les agences
- Réorganisation du siège
- Affectation des chargés de mission sur les postes vacants
- Embauche des "CDD Longue durée"
- Respect des accords de départ en pré retraite et des plans de formation
- Calibrage des portefeuilles ... »

